

Wyszatyce dn. 12.03.2007 r.

**Sprawozdanie z działalności Zakładu Wodociągowo –
Kanalizacyjnego w Żurawicy z siedzibą w Wyszatycach za okres
od 01.01.2006 r. do 31.12.2006 r.**

Zakład Wodociągowo Kanalizacyjny w Żurawicy z siedzibą w Wyszatycach działa w oparciu o :

1. Uchwałę Rady Gminy Żurawica Nr XXXV/379/02 z 05.09.2002 r. w sprawie utworzenia zakładu budżetowego,
2. Uchwałę Rady Gminy Żurawica Nr XXXV/380/02 z 05.09.2002 r. w sprawie uchwalenia statutu zakładu budżetowego,
3. Decyzję nr 1/2003 Wójta Gminy Żurawica z dnia 02.01.2003 r. w sprawie zezwolenia na prowadzenie gospodarki wodno – ściekowej na terenie gminy Żurawica,
4. Akt powołania kierownika Zakładu Wodociągowo – Kanalizacyjnego w Żurawicy z siedzibą w Wyszatycach podpisany w dniu 27.12.2002r. przez Wójta Gminy Żurawica.

Przedmiot działalności zakładu stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych,
- 3/ wydawanie ogólnych i technicznych warunków przyłączenia do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych poszczególnych odbiorców wody i zrzutu ścieków oraz ich odbiory techniczne,

4/ realizacja zadań związanych z rozliczeniem wyprodukowanej i sprzedanej wody oraz przyjętych i oczyszczonych ścieków.

W chwili obecnej zakład obsługuje łącznie 2885 odbiorców, z którymi zawarto umowy na świadczenie usług.

I. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę w roku 2006 roku prowadzone były z wykorzystaniem ujęć własnych w Wyszatycach i Orzechowcach oraz dzięki zakupom wody w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp.z o.o. w Przemyślu i w Zakładzie Usług Wodnych w Orłach. Poniższa tabela przedstawia ilości i wartości zakupu wody w PWiK Przemyśl.

Zakupy wody w okresie I - XII 2006 r. w PWiK Przemyśl

Miesiąc	Ilość wody [m ³]	Wartość netto [zł]	Wartość brutto [zł]
Styczeń	16981	38886,49	41608,54
Luty	13189	30202,81	32317
Marzec	12723	29135,67	31175,17
Kwiecień	19205	43979,45	47058,01
Maj	17105	39170,45	41912,38
Czerwiec	11579	26515,91	28372,02
Lipiec	22301	51069,29	54644,14
Sierpień	21357	48907,53	52331,06
Wrzesień	14254	32641,66	35016,58
Październik	22559	51660,11	55276,31
Listopad	17614	40336,06	43159,59
Grudzień	19852	45461,08	48643,35
Razem	208719	477 966,51	511514,15

W roku 2006 r. dla potrzeb zaopatrzenia w wodę mieszkańców wsi Kosienice i Maćkowice zakupiono w Gminnym Zakładzie Usług Wodnych w Orłach następujące ilości wody:

Miesiąc	Ilość wody [m ³]	Wartość netto [zł]	Wartość brutto [zł] (wraz z abonamentem)
Styczeń – marzec	9090	17 907,3	19 170,44
Kwiecień – czerwiec	9436	18 588,92	19 899,77
Czerwiec – wrzesień	10468	20621,96	22075,13
Wrzesień – grudzień	10759	21195,23	22688,53
Razem	39753	78313,41	83833,87

Woda z ujęć własnych wydobywana była w następujących ilościach:

półrocze/rok	Ujęcie Wyszatyce [m ³]	Ujęcie Orzechowce [m ³]	Razem [m ³]
I/2006	54 792	47 200	101 992
II/2006	57 008	51 407	108 415

Łącznie ilość wody wyprodukowanej i zakupionej przez zakład dla zaspokojenia potrzeb zbiorowego zaopatrzenia i prowadzenia działalności przez zakład wyniosła 458 879 m³.

Oprócz działalności związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę zakład prowadził hurtową sprzedaż wody dla Gminnego Zakładu Usług Wodnych w Orłach w ilości 31 545 m³ za rok 2006 r.

W omawianym okresie czasu zakład dostarczał również wodę z ujęcia w Orzechowcach do miejscowości Ujkowice w gminie Przemyśl.

Ilości sprzedanej wody do Ujkowic w roku 2006 to 8446 m³ na kwotę 22 804,20 zł netto.

Zakład eksploatuje 3 studnie głębinowe w Wyszatycach, z których woda po uzdatnieniu zostaje rozprowadzana była za pomocą sieci rozdzielczej do odbiorców w Wyszatycach, Bolestraszczykach i części Żurawicy. Na ujęciu w Orzechowcach zakład eksploatuje 2 studnie głębinowe, z których woda przez system tłoczno – pompowy stacji uzdatniania rozprowadzana była do

mieszkańców Orzechowiec i Batycz. Odbiorców Kosienic i Maćkowiec zaopatrywano w wodę zakupioną w Zakładzie Usług Wodnych w Orłach.

Sprzedaż wody według miejscowości w gminie w okresie I-XII 2006 r. kształtowała się następująco:

Miejscowość	Ilość wody [m ³]	Wartość netto sprzedaży [zł]	Wartość brutto sprzedaży [zł]
Batycze	8 042,55	21 673,33	23 191,57
Bolestraszyce	35 214,8	87 974,6	94 134,47
Buszkowice	18 661,6	46 509,63	49 770,1
Buszkowiczki	12 592	31 355,78	33 552,52
Kosienice	11 312,4	28 199,37	30 175,25
Maćkowice	19 095,7	51 278,8	54 870,36
Orzechowce	25 637,75	65 803,14	70 410,62
Wyszatyce	26 388,7	65 787,98	70 394,28
Żurawica	130 515,7	346 292,88	370 536,17
Razem	287 461,2	744 875,51	797 035,34

Prowadzenie tego typu działalności jaką jest eksploatacja sieci i urządzeń wodociągowych oraz zbiorowe zaopatrzenie mieszkańców w wodę skutkuje powstawaniem rozbieżności pomiędzy ilością wody wydobytej i ujmowanej na ujęciu oraz kupionej z innych źródeł a ilością wody sprzedanej. Przedstawione poniżej rozbieżności pomiędzy tymi wielkościami dotyczą sieci przypisanych do ich źródeł zasilania. I tak:

1. Sieć Buszkowice - Żurawica - Buszkowiczki

Zakup wody 208 719 m³ - sprzedaż 158 753,3 m³ – rozbieżności na poziomie 23,94 %.

2. Sieć Wyszatyce – Bolestraszyce – Żurawica (za torami kolejowymi okolice GS)

Wydobycie 111 800, m³ – sprzedaż 64 619,5 m³ – zużycie wody na cele technologii uzdatniania to 2240 m³, - rozbieżności na poziomie 40,2 %.

3. Sieć Orzechowce – Batycze

Wydobycie 98 607 m³ – sprzedaż łącznie (Orzechowce, Batycze, Orły, Ujkowice) 73 671,3 m³ - rozbieżności na poziomie ok. 25,29%.

4. Sieć Kosienice – Maćkowice

Zakup wody 39 753 m³ – sprzedaż 30 408,1 m³ – rozbieżności na poziomie 23,5%

W zestawieniu powyżej świadomie zostało użyte określenie „rozbieżności” aby odróżnić je od strat sieci i przesyłu, które są częścią składową przedstawionych różnic obok takich wielkości jak kradzieże wody, pobory wody w celu wykonywania płukania sieci i przyłączy w czasie awarii czy podłączania nowych odbiorców.

Aktualnie długość sieci wodociagowych gminnych wynosi 184,6 km. z czego na przyłącza przypada 72 km zaś na sieć rozdzielczą 112,6 km. Długości sieci rozdzielczych w poszczególnych miejscowościach wynoszą odpowiednio:

Żurawica	28,39 km,
Wyszatyce	12,8 km,
Orzechowce	20,7 km,
Bolestraszyce	16,9 km,
Maćkowice	8,5 km
Buszkowice	6,0 km,
Buszkowiczki	5,5 km,
Kosienice	9,4 km,
Batycze	4,4 km.

II. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Zakład Wodociagowo – Kanalizacyjny w Żurawicy z siedzibą w Wyszatycach prowadzi zbiorowe odprowadzanie ścieków eksploatując następujące urządzenia kanalizacyjne: oczyszczalnię ścieków w Wyszatycach Hydowit 600 i BOS 200, oczyszczalnię ścieków w Orzechowcach, przepompownie ścieków w ilości 20 sztuk, sieć kanalizacyjną gminną (grawitacyjną) o długości 68,8 km. Odbiór ścieków od klientów odbywa się za

pomocą istniejących przyłączy kanalizacyjnych, których ilość wynosi 1558 z czego na Żurawicę przypada 859 przyłączy, na Wyszatyce 245, Orzechowce 148, Bolestraszyce 306.

W roku 2006 roku odebrano od klientów następujące ilości ścieków:

Miejscowość	Ilość ścieków [m ³]	Wartość netto za odbiór [zł]	Wartość brutto za odbiór [zł]
Bolestraszyce	29 239,88	70 998,82	75 974,19
Orzechowce	15 051,82	35 023,12	37 476,73
Ujkowice	365,00	843,15	902,24
Wyszatyce	22 439,42	52 208,04	55 865,63
Żurawica	154 357,67	468 202,34	500 989,49
Razem	221 453,79	627 275,47	671 208,28

W roku 2006 roku dokonano 25 odbiorów przyłączy wod-kan, uzgodniono 47 dokumentacji projektów przyłączy, wydano 80 warunków technicznych przyłączy oraz 25 zapewnień świadczenia usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

III. Awarie urządzeń i sieci

W omawianym okresie działalności zakładu nie ominęły go również awarie, które są bolączką wielu tego typu jednostek. Wszystkie awarie zostały usunięte siłami własnymi zakładu, a teren w przypadku prowadzenia prac ziemnych przywrócony został do stanu sprzed awarii.

Tabela przedstawia zestawienie awarii wodociągowych i kanalizacyjnych usuniętych przez zakład w ciągu 2006 roku .:

Awarie	Żurawica	Wyszatyce	Orzechowce	Bolestraszyce	Maćkowice	Buszkowice	Buszkowiczki	Kosienice	Batycze	Razem
Wymiana wodomierzy i zaworów głównych	133	46	153	63	11	23	20	17	7	473
Wymiana nawiertek i awarie na przyłączach	15	10	12	8	4	4	2	3	5	63
Awarie na wodociągu ø80 do ø100	5	5	11	4	5	2	1	3	2	38
Awarie na wodociągu ø150 do ø250	2	2	3	2	1	-	-	5	-	15
Awarie hydroforni i pomp wody	3	19	5	-	7	-	-	-	-	34
Awarie na sieci kanalizacyjnej	26	11	7	6	-	-	-	-	-	50
Awarie przepompowni ścieków i oczyszczalni ścieków	62	54	8	34	-	-	-	-	-	158
Naprawa pomp ściekowych	12	18	7	19	-	-	-	-	-	56
Płukanie przyłączy i kontrola wody	1	34	-	32	1	2	2	2	-	74

III. Skargi i wnioski od klientów zakładu

Zakład prowadzi ewidencję skarg i wniosków wpływających do zakładu oraz dokumentację ich załatwiania. W roku 2006 wpłynęło bezpośrednio do siedziby zakładu 15 skarg na złą jakość wody od mieszkańców miejscowości Wyszatyc, Bolestraszc, Buszkowic. W tym 4 reklamacje były nieuzasadnione, pracownicy naszego zakładu wysłani na teren nieruchomości skarżących się po przyjeździe nie stwierdzali złej jakości wody (czysta bez jakichkolwiek śladów osadu), natomiast w pozostałych 11 przypadkach zgłoszone reklamacje jakości wody zostały potwierdzone przez naszych pracowników, którzy natychmiast po przyjeździe przystępowali, po zdemontowaniu wodomierza głównego, do płukania przyłączy wodociągowych. Gdy podczas takich pojedynczych interwencji zdarzały się inne zgłoszenia i skargi dotyczące złej jakości wody od sąsiednich odbiorców takie przypadki były odnotowywane w książce służb pracowników i natychmiast na miejscu podejmowano działania polegające na płukaniu odpowiednich odcinków sieci wodociągowej w taki sposób aby usunąć zanieczyszczenia zarówno z sieci rozdzielczej jak i z przyłączy wodociągowych. Po wykonaniu wyżej opisanych czynności przywracano dopływ wody o odpowiedniej jakości do skarżących się odbiorców.

W omawianym okresie mieliśmy także skargę na działanie sieci kanalizacji ciśnieniowej na terenie miejscowości Wyszatyc. Powyższa skarga była uzasadniona, ponieważ dotyczyła zalania działki przez ścieki z przepompowni podczas awarii pomp. W tej sprawie zakład podjął środki zaradcze polegające na częstej kontroli przepompowni ścieków a w szczególności podczas okresów intensywnych opadów deszczów.

Poza tym wpłynęło 7 próśb od odbiorców usług o rozłożenie należności na raty oraz 9 próśb o przedłużenie terminu zapłaty. Prośby te rozpatrzono pozytywnie uwzględniając trudną sytuację materialną zainteresowanych za wyjątkiem jednej, gdzie okres konsultacji i wymiany korespondencji

z odbiorcą potraktowano jako naturalne wydłużenie terminu zapłaty. Po za tym wpłynęło trzy prośby o całkowite lub częściowe anulowanie należności za pobraną wodę i odprowadzone ścieki. W takich przypadkach zakład rozpatrywał powyższe prośby negatywnie, gdyż powyższe należności nie podlegają umorzeniu z racji swej wymagalności wynikającej z zawarcia umowy cywilno-prawnej na świadczenie usług związanych z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków. Zakład także rozpatrzył pozytywnie dwie prośby o anulowanie odsetek.

Złożono również sześć reklamacji dotyczących wysokości faktur wystawianych przez zakład. Trzy reklamacje dotyczyły ilości zafakturowanych ścieków z tego dwie rozpatrzono pozytywnie a jedną negatywnie. Pozytywnie rozpatrzone przypadki dotyczyły rozliczania ścieków na podstawie wyznaczonego ryczałtu i tak w jednym przypadku odbiorca udokumentował aktualną ilość zameldowanych osób, natomiast w drugim przypadku uznano reklamację odbiorcy tylko do bieżącego okresu rozliczeniowego, gdzie wzięto pod uwagę nieznaną aktualnego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Żurawica, który wszedł w życie z dniem 18.04.2006 r. Negatywnie rozpatrzony przypadek rozliczania ścieków dotyczył odbiorcy, który zostaje rozliczony z ilości ścieków podawanych pisemnie do naszego zakładu przez pracowników Jednostki Wojskowej Nr 3233 w Żurawicy, która to dostarczając wodę do odbiorcy wykonuje bezpośrednio u niego odczytów wodomierza. Także negatywnie rozpatrzony przypadek dotyczy odbiorcy, który reklamował niesłusznie zafakturowaną ilość wody i ścieków, ale z drugiej strony nie potrafił udokumentować, że reklamowana ilość wody i ścieków została zapłacona u wcześniejszych eksploatatorów gminnej sieci wodociągowo-kanalizacyjnej na terenie gminy Żurawica. Rozpatrzono także pozytywnie prośbę naszego kontrahenta, który zwrócił się do naszego zakładu o umorzenie częściowej zapłaty za odprowadzone ścieki w związku z awarią sieci wodociągowej wewnętrznej, podczas której skorygowana

ilość ścieków nie dostała się do sieci kanalizacyjnej a została wchłonięta przez grunt i podłoże nieruchomości. Wniesiono także do naszego zakładu reklamację opłaty abonamentowej za posiadany wodomierz główny, który to ze względu za zaistniałe nieporozumienie przy odbiorze przyłącza wodociągowego został zakupiony we własnym zakresie przez odbiorcę. Zakład nasz dokonał wymiany wodomierza właściciela zakładając własny i skorygował ilość reklamowanych opłat abonamentowych.

Wniesiono także 9 zastrzeżeń dotyczących sprawności działania wodomierzy i dokładności ich odczytów w tym dwie skargi były nieuzasadnione, gdyż jedna skarga wpłynęła po wymianie wodomierza, który został przekazany do punktu legalizacyjnego i związku z tym nie było możliwości otrzymania ekspertyzy potwierdzającej jego prawidłowe działanie natomiast w drugim przypadku pracownicy naszego zakładu wysłani na teren nieruchomości reklamującego działanie wodomierza przeprowadzili kontrolę jego pracy, która nie potwierdzała zgłaszanych uwag odbiorcy dotyczących wskazań wodomierza.

Negatywnie rozpatrzono skargę zarządcy wspólnot mieszkaniowych przy ul. Wojska Polskiego 27, 29, 31, w Żurawicy, który na podstawie wykonanych ekspertyz wodomierzy, domagał się wykonania odpowiednich korekt ilości odprowadzonych ścieków z poszczególnych budynków w okresie pracy wadliwie działających wodomierzy. W powyższej sprawie zakład nasz stanowisko swoje uzasadnił tym, że nie świadczy usług wodociągowych do wyżej wymienionych wspólnot mieszkaniowych i w związku z tym nie odpowiada za skutki zaniedbań w gospodarce wodomierzowej podmiotu dostarczającego wodę. W pozostałych przypadkach reklamacji działania wodomierzy zakład nasz dokonywał natychmiastowej ich wymiany oraz wysyłał do ponownej legalizacji a ponadto w 5 przypadkach wykonano odpowiednie korekty zużycia wody i odprowadzania ścieków w reklamowanych okresach rozliczeniowych.

Ponadto do naszego zakładu wpłynął wniosek o zmniejszenie ryczałtu ilości odprowadzanych ścieków, w tym przypadku odbiorca został stosownie poinformowany, że zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Żurawica musi zamontować "dodatkowy wodomierz" w celu opomiarowania wody z własnego ujęcia w taki sposób aby umożliwić określenie rzeczywistej ilości zrzucanych ścieków z nieruchomości.

IV. Koszty i przychody w działalności zakładu w 2006 rok.

**ROZBICIE JEDNOSTKOWE KOSZTÓW ZWK
W POSZCZEGÓLNYCH GRUPACH ZA ROK
OBRACHUNKOWY od 01.01.2006 r do 31.12.2006 r.**

	Woda	Ścieki
1. Wynagrodzenia z narzutami	211 288,58	432 431,04
2. Świadczenia na rzecz pracowników		
A. Z F S	5 808,45	8 713,30
B. odzież	2 708,6	2 823,27
C. Śr. Czystości, BHP,	2 614,18	2 123,79
Razem	11 137,23	13 660,36
3. Materiały i śr. Chemiczne		
A. materiały jednorazowego użytku - awarie i naprawy bieżące: zawory, rury, zasuw, hydranty itp.	26 990,79	18 979,05
B. wodomierze plomby linki	16 638,11	-
C. materiały biurowe, znaczki, prasa	11 367,32	4 806,37
D. środki trwałe – komputery, pompy, elektronarzędzia	1 483,62	1 797,91
E. paliwo	11 137,26	11 812,13
F. środki chemiczne (nadmanganian potasu, podchloryn sodu)	2 774,45	-
G. worki filtracyjne,	-	3625,64
H. pozostałe	3 325,45	1 177,29
Razem	73 717,00	42 197,75
4. Energia		
A. elektryczna	74 768,57	201 174,09
B. gaz	2 436,34	2 436,31
C. woda Przemysł – 230 756,75 zł Orły – 78.349,42 zł	309 106,17	-
Razem	386 311,08	203 610,40

5. Usługi transportowe		
A. wynajem koparek do awarii	341,89	659,59
B. wywóz osadu z oczyszczalni	-	-
Razem	341,89	659,59
6. Usługi remontowe		
A. remonty pomp i dmuchaw	-	12 169,1
B. naprawy samochodów	-	-
C. remont pomp głębinowych	-	-
D. przewijanie silników elektr.	242,52	5089,48
E. dozór techniczny	1 347,00	-
F. usługi tokarskie, koparka	6 331,00	3 114,00
G. usługi kanalizacyjne (wuko, kamera)	-	2 449,45
H. budowa dostępu do Internetu	275	275
I. pozostałe	767,34	3 667,23
J.legalizacja	41,40	41,40
Razem	9 004,26	26 815,66
7. Pozostałe usługi		
A. przeglądy gaśnic, instal. gaz,	122,00	122,00
B. szkolenia	1 373,21	1 173,21
C. pozostałe,	442,01	771,13
Razem	1 937,22	2066,34
8. Podatki i opłaty		
Oplata za korzystanie ze środowiska	16 403,00	10 941,00
badania laboratoryjne	854,5	10791,50
ubezpieczenia samochodów	679,52	679,45
Razem	17 937,02	22 411,95
9. Pozostałe koszty		
A. usługi telekomunikacyjne	4 630,04	4 851,01
B. delegacje	1 205,96	839,37
C. nadzór nad programem	1 368	792
D. pozostałe	529,51	529,50
E. odpisy amortyzacyjne	9 635,20	14 453,20
F. Opłaty pocztowe, prowizje bankowe	1 984,14	1 146,89
G. Ryczałt samochodowy	2 158,87	1 557,94
Razem	21 511,72	24 169,91
10. Wydatki Inwestycyjne	8 265,00	29 580,00
Razem	8 265,00	29 580

Razem: 741 451,00 797 603,00

SUMA: 1 539 054,00 zł

**Przychody Zakładu Wodociągowo-Kanalizacyjnego w Żurawicy z/s w Wyszatycach
od 01.01.2006 r. do 31.12.2006 r.**

	Woda	Ścieki
Sprzedaż	820 630	627 275
Abonament za wodomierz	62 124	27 105
Opłata za rozliczenie odbiorcy	51 246	24 010
Pozostałe wpływy	12 711	13 642
Razem przychody	946 711	692 032
suma	1 638 743	

Stan zatrudnienia w zakładzie nie zmienił się od początku jego istnienia i wynosi nadal 19 osób.

Sprawozdanie opracował:

Wojciech Kozłowski

mgr inż. Wojciech Kozłowski